

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI  
KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN RIDE  
HAILING GORIDE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Arisqa Adira Kristiana

1501201447



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**