

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk dan Layanan Gojek	3
Tabel 1.2 Perbandingan Harga Layanan Ride Hailing.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Jurnal Nasional Terdahulu.....	26
Tabel 2.2 Penelitian Jurnal Internasional Terdahulu	31
Tabel 2.3 Penelitian Skripsi Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Penelitian	49
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	54
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Loyalitas Konsumen	54
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen	55
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 3.8 Kriteria Interpretasi Skor.....	57
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan.....	64
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Harga	68
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Konsumen.....	71
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen.....	73
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen	76
Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE)	77
Tabel 4.7 Cross Loading Indicator	78
Tabel 4.8 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	79
Tabel 4.9 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	79
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.11 Nilai R-Square	82
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Direct Effect.....	83
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Indirect Effect.....	85