

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PEGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN RIDE HAILING GORIDE” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Telkom University.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan arahan hingga meluangkan waktu untuk selalu membantu, mengarahkan, dan membimbing peneliti untuk mengerjakan tugas akhir ini dengan baik
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B, selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan arahan selama perkuliahan selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T, selaku kepala Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM dan Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu peneliti dalam mengerjakan dan memperbaiki penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staff program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, pengalaman, informasi, serta dukungan administrasi selama peneliti mengikuti pendidikan di program studi Administrasi Bisnis Telkom University.
6. Alm. Bapak Subangi dan Ibu Adi Suryani sebagai kedua orang tua peneliti yang selalu menjadi motivasi peneliti, memberikan doa, semangat, dan dukungan terbaik.
7. Adi Surya, Ari Surya, Puji Astriani dan Andhina Kalpika selaku kakak – kakak yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Sahabat – sahabat peneliti, Indah, Via, Ifa, Syahla, Shafa, Sastra, Farah, Aisyah, Nura, dan teman – teman kelas AB-44-07 lainnya yang selalu ada dan memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh responden dan pihak – pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.
10. Diri sendiri yang telah bekerja keras, berjuang, dan bertahan hingga akhir penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 Mei 2024



Arisqa Adira Kristiana

1501201447