

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN SOCIAL MEDIA MARKETING  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE PADA KOPI  
TOKO DJAWA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Raditya Elfairuz Avesina

1501201455



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023/2024**