

## KATA PENGANTAR

Mari panjatkan puji syukur atas kehadiran dan keberkahan Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Pengampun karena telah dikaruniakan kesempatan dan kekuatan untuk melakukan penelitian berjudul “Pengaruh Online Customer Review dan Social Media Marketing terhadap Keputusan Pembelian melalui Brand Image pada Kopi Toko Djawa Bandung” yang berguna sebagai jembatan menuju jenjang kehidupan yang lebih tinggi dan baru.

Dalam proses penyusunan skripsi dan pelaksanaan penelitian, peneliti tidak sedikit dihadapi dengan hambatan yang menghalangi proses skripsi. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terimakasih yang tidak terhitung jumlahnya kepada sejumlah individual dan sekelompok orang yang luar biasa dan bermakna pada penulis.

1. Allah Yang Maha Kuasa dan Maha Esa, berkatnya, penulis dapat menuntaskan penelitian dari titik mulai penelitian hingga titik terakhir penyelesaian penelitian.
2. Untuk Arief Purwanto dan Setyandari sebagai orangtua yang telah mendukung penulis dalam berbagai bentuk dukungan yang hanya bisa dilakukan dan disampaikan oleh sepasang orangtua.
3. Untuk Ghifari Dermatiar dan Marsha Salsabila sebagai saudara kandung penulis yang telah memberikan doa yang terbaik untuk penulis selama berlangsungnya penelitian.
4. Untuk Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si., selaku rektor di Telkom University.
5. Untuk Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D., selaku dekan pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Untuk Bapak Syahputra, Ph. D., selaku ketua program studi Administrasi Bisnis.
7. Untuk Bapak Budi Rustandi Kartawinata S.E., M.M., selaku dosen wali.
8. Untuk Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberi arahan dan saran yang konstruktif serta dukungan baik untuk penulis.

9. Untuk seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan wawasan yang tak ternilai dan abadi selama penulis menginjak perkuliahan di Telkom University.
10. Untuk seluruh staf Telkom University dan staf Administrasi atas bantuan dan dukungan selama penulis menjalani studi di Telkom University.
11. Untuk Ulfa, Tita, dan Anjellin, selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan moral dan memberikan motivasi serta doa kepada penulis selama penelitian berlangsung.
12. Untuk Ridho, Caca, Amel, Pawa, Bila, dan Choi, selaku sahabat penulis yang telah memperkuat tekad dan niat peneliti dalam menyelesaikan penelitian serta dukungan baik dan juga doanya.
13. Untuk Denisse, Rafa, Nafhan, dan Aliya, selaku sahabat sejak SMA penulis yang telah memberikan harapan dan doa yang terbaik untuk penulis dan menemani penulis selama proses penelitian berjalan.
14. Untuk Devin, Kemkem, Desta, Anit, Armand dan segenap keluarga Sukarajin, dengan lapang dada telah memberikan rumah kedua penulis di rumah Sukarajin dan menyambut serta melayani penulis dengan senang hati dan keceriaan.
15. Untuk Arrubi dan Anggi, selaku sahabat sejak SMP penulis yang selalu setia dan menghibur penulis dengan keberadaan mereka selama penelitian berlangsung.
16. Untuk Sasa, Jelly, Manda, dan Jihan, selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan secara moral dan emosional untuk penulis selama keberlangsungan penelitian.
17. Untuk seluruh individual dan kelompok yang tidak dapat dinyatakan secara satu per satu yang telah mendukung dan mendoakan penulis sehingga membantu penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis berterimakasih dengan sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk penulis. Penulis menyadari dan mengakui atas kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi. Penulis berharap kekurangan dan kesalahan tersebut dapat menjadi bahan pelajaran penulis dan juga menjadi bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 31 Januari 2024



Raditya Elfairuz Avesina

NIM: 1501201455