

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ulasan Skripsi Terdahulu	22
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Nasional	27
Tabel 2.3 Ulasan Jurnal Internasional.....	33
Tabel 3.1 Operasional <i>E-Service Quality</i> dan Kepuasan Pelanggan	41
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	45
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	52
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>E-Service Quality</i> (X)	59
Tabel 4.2 Skor Total Variabel <i>E-Service Quality</i>	63
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)...	64
Tabel 4.4 Skot Total Variabel Kepuasan Pelanggan	66
Tabel 4.5 Tabel Kolmogorov-Smirnov Test	68
Tabel 4.6 Anova Tabel.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	71
Tabel 4.8 Hasil Uji T	72
Tabel 4.9 Tabel Uji Koefisien Determinan	73