

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	63
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1 Jenis Penelitian	69
3.2 Operasionalisasi Variabel	72
3.3 Tahap Penelitian	76

3.4	Populasi dan Sampel	79
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	80
3.6	Teknik Analisis Data	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	89
4.2	Hasil Penelitian	101
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		124