

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Sampel Ulasan Aplikasi DLU Ferry	3
Gambar II.1 Kapal KM Kirana VII.....	16
Gambar II.2 Aplikasi DLU Ferry	16
Gambar II.3 <i>UX Honeycomb</i>	20
Gambar II.4 Tahapan HCD	22
Gambar III.1 Prosedur Penelitian.....	28
Gambar IV.1 Asal Daerah Responden.....	34
Gambar IV.2 Asal Perguruan Tinggi Responden	35
Gambar IV.3 Penggunaan Aplikasi DLU Ferry dalam Kurun Waktu 1 Tahun	36
Gambar IV.4 User Persona Riko Putra.....	46
Gambar IV.5 User Persona Muhammad Abid.....	47
Gambar IV.6 User Persona Apgi Pebriansyah.....	47
Gambar IV.7 User Persona Ruly Rodia P	48
Gambar IV.8 User Persona Aprizian	48
Gambar IV.9 Wireframe dari screen onboarding	50
Gambar IV.10 Wireframe dari screen login	50
Gambar IV.11 Wireframe dari screen lupa password.....	51
Gambar IV.12 Wireframe dari screen beranda dan jadwal keberangkatan	51
Gambar IV.13 Wireframe dari screen cara memesan tiket.....	52
Gambar IV.14 Wireframe dari screen pesan tiket	52
Gambar IV.15 Wireframe dari screen pembayaran	53
Gambar IV.16 Wireframe dari screen artikel	53
Gambar IV.17 Wireframe dari screen riwayat tiket.....	54
Gambar IV.18 Wireframe dari screen akun.....	54
Gambar IV.19 Wireframe dari screen hubungi kami	55
Gambar IV.20 UI Kits	56
Gambar IV.21 Mockup dari screen onboarding	57
Gambar IV.22 Mockup dari screen login	57
Gambar IV.23 Mockup dari screen lupa password	58
Gambar IV.24 Mockup dari screen beranda dan jadwal keberangkatan	58

Gambar IV.25 Mockup dari screen cara memesan tiket	59
Gambar IV.26 Mockup dari screen pesan tiket	59
Gambar IV.27 Mockup dari screen pembayaran.....	60
Gambar IV.28 Mockup dari screen artikel	60
Gambar IV.29 Mockup dari screen riwayat tiket	61
Gambar IV.30 Mockup dari screen akun.....	61
Gambar IV.31 Mockup dari screen hubungi kami	62
Gambar IV.32 Front-end dari screen onboarding.....	63
Gambar IV.33 Front-end dari screen login.....	64
Gambar IV.34 Front-end dari screen lupa password.....	64
Gambar IV.35 Front-end dari screen beranda dan jadwal keberangkatan.....	65
Gambar IV.36 Front-end dari screen cara memesan tiket	66
Gambar IV.37 Front-end dari screen pesan tiket.....	66
Gambar IV.38 Front-end dari screen pembayaran	67
Gambar IV.39 Front-end dari screen artikel.....	67
Gambar IV.40 Front-end dari screen riwayat tiket.....	68
Gambar IV.41 Front-end dari screen akun	69
Gambar IV.42 Front-end dari screen hubungi kami.....	69
Gambar IV.43 Hasil Perbaikan Tampilan Onboarding.....	73
Gambar IV.44 Hasil Perbaikan Tampilan Pesan Tiket dan e-ticket	73