

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Judul yang di sajikan pada skripsi ini merupakan: “ **Analisis Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Struktual Equation Modeling**”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi di Telkom University Surabaya Fakultas Rekayasa Industri. Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria serta malaikat di Surga karena telah memimpin saya hingga berada dititik ini walaupun dengan cara baik dalam keadaan sedih, senang dan lainnya , terkhusus kepada kedua orangtua penulis, **Bapak Manggasi Tua Napitupulu dan Ibunda Mediana Perpetua Sinaga**, yang telah memberikan dukungan yang luar biasa, serta semangat yang diikuti dengan doa yang tidak henti-hentinya mengalir serta selalu ada untuk memenuhi kebutuhan penulis baik moral maupun materi selama penulis menempuh dunia pendidikan serta kepada saudara tersayang penulis, **Kak Wiwik, Bang Chandra, Kak Ika, Kak Devi, Bang Andre, Bang Dedi, Bang Kael, dan Bang Yosua** yang telah memberikan semangat dengan penuh kasih sayang serta selalu membantu penulis dalam segala hal. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang membantu penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang memberi dukungan, petunjuk, pengarahan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. **Titus Kristanto, S.Kom, M.Kom.**, selaku pembimbing I ;
2. **Mochamad Nizar Palefi Ma'ady, S.Kom., M.Kom, M.IM** selaku Pembimbing II;
3. **Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya**, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan;
4. **Kepada partner saya Daniel Hasiholan Sinaga**, yang selalu memberi bimbingan positif dan motivasi untuk saya dalam pengerjaan skripsi .
5. **Kepada Para Teman Kos** yang selalu ada menemani saya saat pengerjaan skripsi harapan saya mereka akan tetap semangat dalam dunia perkuliahan dan selalu jadi adik kebanggaan untuk saya dan keluarga mereka;
6. **Kepada teman SMA saya, Julia Sibarani, Arta Uli Pasaribu, Chentika Pardede, Anju L.Gaol, dan semua teman SMA** yang mendoakan saya, kiranya Tuhan yang membantu perjalanan hidup mereka

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu berbagai saran dan kritik dari semua pihak merupakan masukan yang sangat berguna bagi penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.