

**PENERAPAN STRATEGI *OMNI-CHANNEL* DALAM
PENGOPTIMALAN PROSES DIGITALISASI *SUPPLY CHAIN*
DI INDONESIA (STUDI KASUS: PT X)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Oleh:

Reinardus Andoni Nasera Putra

1203200087



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY
SURABAYA**

2024