

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR FUNGSI | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Tugas Akhir | 4 |
| 1.4 Manfaat Tugas Akhir | 4 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Profil Perusahaan | 9 |
| 2.2 Dasar Teori | 11 |
| 2.2.1 <i>Supply chain</i> | 11 |
| 2.2.2 <i>Omnichannel</i> | 13 |
| 2.2.3 <i>Game Theory</i> | 16 |
| 2.2.3.1 Contoh Model <i>Game Theory</i> | 18 |
| 2.2.3.2 Uraian Masalah dan Notasi | 19 |
| 2.2.3.3 Fungsi <i>Game Theory</i> di dalam Supply Chain | 23 |
| 2.3 Kajian Penelitian Terkait | 25 |
| 2.4 Alasan Pemilihan Teori | 48 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 54 |
| 3.1 Metode Penelitian | 54 |
| 3.2 Data dan <i>Software</i> yang Digunakan | 54 |

| | | |
|--|--|-----|
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.4 | Batasan dan Asumsi Penelitian..... | 60 |
| 3.4.1 | Batasan Penelitian..... | 61 |
| 3.4.2 | Asumsi Penelitian..... | 61 |
| BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | | 62 |
| 4.1 | Pengumpulan Data..... | 62 |
| 4.2 | Pengolahan Data..... | 67 |
| 4.2.1 | Perhitungan Data..... | 71 |
| 4.2.2 | <i>Retail</i> Store Dijalankan Sebagai Toko Milik Sendiri..... | 75 |
| 4.2.3 | <i>Retail</i> Store Dijalankan Sebagai Toko Waralaba..... | 79 |
| 4.3 | Perhitungan Sensitivitas Keuntungan PT. X Ketika Membuka Toko Waralaba..... | 83 |
| BAB 5 ANALISIS..... | | 89 |
| 5.1 | Analisis Hasil..... | 89 |
| 5.1.1 | Analisis <i>Retail</i> Store Dijalankan Sebagai Toko Milik Sendiri..... | 89 |
| 5.1.2 | Analisis <i>Retail</i> Store Dijalankan Sebagai Toko Waralaba..... | 91 |
| 5.1.3 | Analisis Sensitivitas Keuntungan PT. X Ketika Membuka Toko Waralaba..... | 93 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 95 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 97 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 97 |
| 6.2 | Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 100 |
| LAMPIRAN..... | | 105 |