

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel III.1 Jadwal Pelaksanaan	33
Tabel IV.1 Profil Informan	34
Tabel IV.2 RACI Matrix Informan	34
Tabel IV.3 Komponen Sistem Informasi Distribusi	35
Tabel IV.4 Perangkat Keras	38
Tabel IV.5 Perangkat Lunak	38
Tabel IV.6 Hasil Temuan Data	39
Tabel IV.7 CSF	43
Tabel IV.8 KPI.....	44
Tabel IV.9 KPI Peningkatan Pendapatan Penjualan	46
Tabel IV.10 KPI Pengurangan Biaya Operasional	47
Tabel IV.11 KPI Tingkat Efisiensi Proses Distribusi	47
Tabel IV.12 KPI Penurunan Tingkat Kerugian Akibat Kesalahan Operasional	48
Tabel IV.13 KPI Tingkat Kepuasan Pengguna.....	49
Tabel IV.14 KPI Tingkat Kemudahan Penggunaan	49
Tabel IV.15 KPI Jumlah Keluhan Pengguna yang Diselesaikan dengan Cepat	50
Tabel IV.16 KPI Akurasi Pemrosesan Pesanan.....	51
Tabel IV.17 KPI Ketepatan Waktu Pengiriman	51
Tabel IV.18 KPI Tingkat Kepatuhan Terhadap SOP Distribusi	52
Tabel IV.19 KPI Tingkat Keandalan Sistem Distribusi.....	53
Tabel IV.20 KPI Tingkat Kompetensi Karyawan	53
Tabel IV.21 KPI Tingkat Retensi Karyawan.....	54
Tabel IV.22 Tingkat Kepuasan Pelanggan	54
Tabel IV.23 KPI Anggaran yang dialokasikan untuk pengembangan teknologi	55
Tabel IV.24 Perhitungan Kinerja Kontribusi Perusahaan.....	57
Tabel IV.25 Perhitungan Kinerja Orientasi Pengguna	59
Tabel IV.26 Perhitungan Kinerja Penyempurnaan Internal	60
Tabel IV.27 Perhitungan Kinerja Orientasi Masa	61
Tabel IV.28 Hasil keseluruhan Pengukuran Kinerja	63
Tabel IV.29 Rekomendasi Perbaikan	64