

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I. 1 Sistem Disposisi Surat Manual (bagian 1).....	2
Gambar I. 2 Sistem Disposisi Surat Manual (bagian 2).....	2
Gambar I. 3 Keterlambatan Pegawai .....	3
Gambar III. 1 Alur Penelitian .....	28
Gambar IV. 1 Strategi Map.....	42