

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi | Halaman pertama kali digunakan |
|---------|--|--------------------------------------|
| SETDA | : Sekretariat Daerah | 2 |
| BSC | : <i>Balance Scorecard</i> | 7 |
| KPI | : <i>Key Performance Indikator</i> | 9 |
| CSF | : <i>Critical Success Factor</i> | 23 |
| PKS | : Perencanaan Kepegawaian Sekretariat Daerah | 5 |
| MKP | : Materi Komunikasi dan Pimpinan | 5 |
| PROT | : Protokol | 5 |
| PTT | : Pegawai Tidak Tetap | 5 |
| SOP | : Standar Operasional Prosedur | 17 |
| ASN | : Aparatur Sipil Negara | 60 |