

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian oleh Yuliasnita Verlandise,SE,MSM, Suspa Hariati, S.Sos, MM.....	7
Tabel II- 2 Penelitian oleh Donie Setyawan	8
Tabel II- 3 Penelitian oleh Diga Putri Oktaviane.....	9
Tabel II- 4 Penelitian oleh Giarti Pertiwi.....	10
Tabel II- 5 Penelitian oleh Ni'maturohmah, Retno Murnisari, Sura Klaudia.....	11
Tabel IV- 1 Jabatan Pegawai.....	26
Tabel IV- 2 Faktor Internal Biro Administrasi Pimpinan	36
Tabel IV- 3 Faktor Eksternal Biro Administrasi Pimpinan	36
Tabel IV- 4 Matriks TOWS Biro Administrasi Pimpinan	38
Tabel IV- 5 Strategi Rancangan Kinerja Biro Administrasi Pimpinan.....	40
Tabel IV- 6 Sasaran Strategi Rancangan Kinerja Biro Administrasi Pimpinan	41
Tabel IV- 7 <i>Critical Success Factor</i> Rancangan Strategi Biro Administrasi Pimpinan	43
Tabel IV- 8 Key Performance Indicator Rancangan Strategi Biro Administrasi Pimpinan	44
Tabel IV- 9 KPI Persentase Realisasi Belanja	46
Tabel IV- 10 KPI Pertumbuhan Realisasi Belanja.....	46
Tabel IV- 11 KPI Persentase Realisasi Belanja Sarana dan Prasarana.....	47
Tabel IV- 12 KPI Pertumbuhan Realisasi Belanja Sarana dan Prasarana	48
Tabel IV- 13 KPI Jumlah Rilis Media yang Disebarluaskan.....	48
Tabel IV- 14 KPI Customer Retention.....	49
Tabel IV- 15 KPI Kepuasan Terhadap Ketepatan SOP	49
Tabel IV- 16 KPI Jumlah Keterlambatan Pegawai	50
Tabel IV- 18 KPI Kepuasan Terhadap Informasi yang Disampaikan	51
Tabel IV- 19 KPI Jumlah Pelatihan Per Tahun.....	51
Tabel IV- 20 KPI Jumlah Dokumen yang Konsisten dan Disusun Tepat Waktu	52
Tabel IV- 21 KPI Presentase Kelulusan yang Mengikuti Pelatihan	53
Tabel IV- 22 KPI Persentase Sistem Layanan Kepegawaian	54

Tabel IV- 23 Pengukuran Kinerja Perspektif Financial.....	55
Tabel IV- 24 Pengukuran Kinerja Perspektif Customer	57
Tabel IV- 25 Pengukuran Kinerja Perspektif Business Process	59
Tabel IV- 26 Pengukuran Kinerja Perspektif Learning and Growth	62
Tabel IV- 27 Rekomendasi	64