

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kesabaran, dan petunjuk-Nya selama menyusun Tugas Akhir ini.
2. Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian terkait kinerja pegawai Biro dan telah mendukung penelitian ini.
3. Ibu Sekar Widyasari Putri, S.A.B. selaku pembimbing satu dan Bapak Alifiansyah Arrizqy Hidayat, S.Kom. selaku pembimbing dua atas bimbingan, arahan, waktu serta ilmu bermanfaat yang telah diberikan hingga penelitian ini selesai.
4. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Teman-teman saya yang selalu memberi semangat, dukungan, dan motivasi yang tak ternilai.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.