

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ONLINE SALES PROMOTION* DAN *CELEBRITY ENDORSER NAGITA SLAVINA* TERHADAP *BRAND IMAGE* TOKO MAMA GIGI”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan mata kuliah skripsi dan menjadi syarat untuk memperoleh gelar S1 pada program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom. Dalam proses penelitian hingga tahap penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Kepada orangtua tercinta Ayah, Bunda, dan para adik yang selalu memberikan *support* untuk penulis, medoakan, serta selalu menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian dan perkuliahan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty M.M, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos, M.Si selaku kepala Studi Ilmu Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Haris Annisari Indah Nur Rochimah, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali penulis yang telah membimbing secara akademik, membantu, serta memberi perhatian lebih selama proses perkuliahan.
6. Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan arahan, serta semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, pemahaman, pengawasan, dan pengalaman kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

8. Nabilla Nurul Zahrani sebagai sahabat penulis sejak SMP yang telah memberikan semangat, saran, dan dukungan. Semoga kita semua dapat sukses dalam meraih impian dan cita-cita.
9. Kepada sahabat terbaik selama perkuliahan yaitu Amelia, Annisya, Dian, Hilmi, Lubna dan Tasya yang telah menemani hari-hari penulis selama perkuliahan serta terima kasih atas waktu dan kenangan yang sangat berkesan selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman KM 11 dan pasukan Binar Ciboerial kelas KM 44-MC-04 yang telah menjadi teman baik penulis di perkuliahan di Universitas Telkom.
11. Diri sendiri, Dinda Chairunisa, Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan tetap berusaha hingga detik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu – persatu, karena telah memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun pemahaman ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang, serta penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain, khususnya peneliti selanjutnya.

Bandung, 10 Mei 2024



Dinda Chairunisa

1502202541