

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN
TERHADAP EKUITAS, PERSONALITI DAN REPUTASI MEREK
(STUDI PADA: STOIK COFFEE BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Muhammad Fachrul Setiawan

1401194185



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**