

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Keluhan Pengguna Aplikasi Livin Mandiri Mobile Banking.....	7
TABEL 1.2 Hasil Pra Survei Kualitas Layanan	12
TABEL 1.3 Hasil Pra Survei Kepuasan Pelanggan	13
TABEL 1.4 Hasil Pra Survei Loyalitas Pelanggan	14
TABEL 2.1 Skripsi Terdahulu	25
TABEL 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	33
TABEL 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	39
TABEL 3.1 Variabel Operasional	49
TABEL 3.2 Instrumen Skala Likert	52
TABEL 3.3 Uji Validitas 30 Responden	56
TABEL 3.4 Uji Reliabilitas Variabel X, Y, dan Z	58
TABEL 3.5 Klasifikasi Interpretasi Skor	59
TABEL 4.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>E-Service Quality</i>	66
TABEL 4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>E- Satisfaction</i>	70
TABEL 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>E- Loyalty</i>	73
TABEL 4.4 <i>Convergent Validity</i>	78
TABEL 4.5 <i>Convergent Validity</i>	79
TABEL 4.6 <i>Discriminant Validity</i>	80
TABEL 4.7 <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	81
TABEL 4.8 Uji Reliabilitas	81
TABEL 4.9 Evaluasi Pengukuran Sampel	82
TABEL 4.10 Uji Hipotesis	83