

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Storytelling Marketing* dan Empati Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian yang Dimediasi Oleh Minat Beli Pada Produk PUKA (Pulas Katumbiri)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami banyak kendala yang tidak mudah untuk dilewati. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, peneliti pada akhirnya dapat melewatinya hingga akhir. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua peneliti, yaitu Papa Pebroni, S.E., M.M., dan mama Marliyanti, beserta kakak laki-laki, Andi Novriansyah S.Kom., dan seluruh keluarga besar yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kepercayaan serta kesempatan agar peneliti bisa berkuliah, selalu memberikan kasih sayang, dukungan secara moril maupun materiil, dan semangat yang tiada hentinya selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, dan evaluasi bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., M.S.M., selaku dosen penguji 1 dan Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., M.B.A., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
4. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti dari semester satu hingga saat ini.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama peneliti mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Kepada *Team* PUKA yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menjadikan PUKA sebagai objek penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan informasi & data terkait produk PUKA.
9. Kepada M. Kevin Suryamaulana, yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi yang tiada hentinya kepada peneliti. Terima kasih karena selalu meyakinkan peneliti bahwa peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada “Kelompok Tanpa Nama” yaitu Tasya, Lita, Natasya, & Gebie, sebagai teman sedari kecil yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta hiburan kepada peneliti, Terima kasih karena sudah memberikan tawa kedalam kehidupan peneliti.
11. Kepada Putri Rifda Azmi Azahra & Balqis Jabbarin Fidary sebagai teman peneliti selama di perkuliahan yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi agar peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. HRD *Team* HIMA ADBIS 2021 yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti.
13. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020 dan teman-teman kelas AB-44-01, yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Allah SWT. Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka.
15. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri, Ryanti Marsella. Terima kasih karena sudah bertahan sampai sejauh ini, Terima kasih karena tetap selalu berusaha, Terima kasih karena tidak pernah menyerah, Sesulit apapun rintangan dan hadangan yang dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini kamu telah memberikan yang terbaik, kamu berhak merasa bangga atas pencapaian ini, namun perlu diingat, tetaplah merasakan bahagia secukupnya dan sedih secukupnya saja. Semoga sukses selalu. *You did it very well.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan maupun struktur bahasa. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, 16 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ryanti Marsella' with a stylized flourish at the end.

Ryanti Marsella

NIM: 1501204032