

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS 27 TRANS
JURUSAN MALANG – BANDUNG MELALUI
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ghaluh Iedmu'ammam

1501204125



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2024**