

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus 27 Trans Jurusan Malang – Bandung Melalui Keputusan Pembelian”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar jenjang Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis karena telah memberikan kesempatan untuk belajar serta berkembang dari sisi akademik maupun non akademik. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk berkontribusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan rangkaian skripsi ini.
2. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi., Psikolog. Selaku dosen wali yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
5. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
7. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Rahmat Sultoni S.Sos., MM dan Ibu Caheti Yuliyanti S.Sos, yang telah memberikan doa dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini.
8. Mas Wira Pradnyana dari pihak Bus 27 Trans yang telah memberikan izin penelitian ini.
9. Nurul Azkiyah, selaku sahabat terbaik penulis. Terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta

menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk tak pernah bosan mendengarkan ceritaku.

10. Vicky Khaylla Azzahra, Nadila Rabiatul Awaliyah, Putri Rif'da Azmi Azzahra selaku teman seperjuangan. Terima kasih telah menjadi rekan terbaik pada saat perkuliahan.
11. Teman organisasi PERMIB, Divisi Dekor yang turut memberikan warna dalam cerita masa perkuliahan dari awal sampe akhir.
12. Grup Rombongan : Abida Qonita, Firman Renaldi Saragih, Alya Rachmatya Puteri, Tahira Olivia Salsabilla, Zalva Maurilla, Mourine Andina, Fadlan F Ghifari, dan Muhammad Haikal, terima kasih telah menjadi inspirasi dan sumber kebahagiaan yang tidak pernah ada habisnya. Semoga kesuksesan milik kita bersama.
13. Anis Nur Mauludiyah dan Angelita Mutiara Simbolon, selaku sahabat penulis. Terima kasih telah memberikan semangat dan memotivasi satu sama lain dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Kepada pemilik NIM 1501204126 yang telah kebersamai penulis pada saat penyusunan skripsi. Terima kasih telah memberikan dukungan, pengingat, dan motivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. Kepada diri saya sendiri Ghaluh Iedmu'ammam, terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Terlepas dari itu semua, penulis sangat menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak tak terkecuali penulis.

Bandung, 14 Mei 2024



Ghaluh Iedmu'ammam

NIM. 1501204125