

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel .....	1
Gambar 1.2 Logo Produk Indihome .....	2
Gambar 1.3 Peta demografi Area 4 Pamasuka .....	3
Gambar 1.4 Jumlah Pelanggan Indihome Area 4 Pamasuka per Region .....	4
Gambar 1.5 Kinerja penjualan Indihome Tekomsel Area 4 <i>after legal day-one</i> ....	5
Gambar 1.6 Visualisasi <i>Point of Interest</i> dan parameter pendukungnya.....	8
Gambar 2.1 Karakteristik <i>Big Data</i> 10V .....	15
Gambar 2.2 Tahapan <i>data analytics</i> .....	16
Gambar 2.3 Kerangka pemikiran.....	31
Gambar 3.1. <i>Timeline</i> pengumpulan data dan penggunaannya .....	37
Gambar 3.2. Ilustrasi cara kerja SVM .....	40
Gambar 3.3. Algoritma <i>random forest</i> .....	41
Gambar 3.4. Struktur ANN yang digunakan .....	42