

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS *AVAILABILITY EFFICIENCY, PERFORMANCE EFFICIENCY, DAN QUALITY EFFICIENCY* MENGGUNAKAN METODE *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE)* (STUDI KASUS DI UNIT LAYANAN PUSAT LISTRIK TENAGA AIR (PLTA) ORYA KABUPATEN JAYAPURA)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku dosen pembimbing pertama, dan Dr. Edi Witjara, S.T., M.H. selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa berkontribusi memberikan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM, EPC selaku dosen penguji pertama, dan Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji kedua tesis ini.
3. Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis.
4. Kedua orang tua penulis yakni Bapak Eddy Hutapea, S.S.T. dan Ibu Riamin E. Hutabarat, serta keluarga besar penulis atas segala doa, nasihat, kasih sayang, serta dukungan moral sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini, khususnya civitas akademik Telkom University dan pihak-pihak narasumber penulis.