

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* PADA INSTAGRAM  
TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* GWK CULTURAL  
PARK BALI**

**TESIS**

Disusun Oleh:

**DEWA AYU CHYNTIA NOVYANTI**

205022310021



**Universitas  
Telkom**

**S2 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**