

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiratan Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN DAN KEBUTUHAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN TOKO SWALAYAN DI KOTA BANDUNG DALAM PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Deannes Isynuwardhana, S.E., M.M., Ph.D, selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., M.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus sebagai Dosen Kepala Program Studi MBTI yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran, motivasi serta arahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., selaku Dosen Wali MB 44-02 yang telah memberikan dukungan, doa, dan informasi akademis kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan informasi akademik kepada penulis selama melaksanakan masa perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Orang Tua Penulis, Bapak Ari Sadewo dan Ibu Wida Nur Aida, yang telah memberikan dukungan dan wawasan selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
8. Pihak lain yang berkontribusi pada penelitian ini dalam mengisi kuesioner dan memberikan informasi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik serta saran dari pembaca sangat dimaklumi dan dibutuhkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.