

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan Konten Media Sosial Instagram @pertamina.135”.

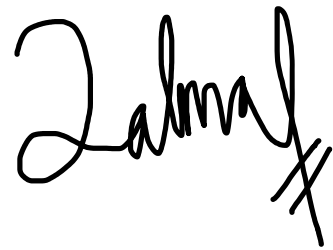
Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom dan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak bisa berjalan sendiri. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mengirimkan doa yang tidak pernah terputus, memberikan dukungan mental dan finansial, serta kepercayaan dan cinta tiada henti kepada putri pertamanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof.Dr. Adiwijaya,S.Si. Selaku rektor Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. Selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Dr. Tita Melia Milyane, selaku ketua program studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
5. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom.,M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing serta membantu penulis dalam Menyusun skripsi ini dengan sabar dan teliti.
6. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si. Selaku dosen wali yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan selama 4 tahun.
7. Para dosen dan seluruh staff Universitas Telkom yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Teruntuk sahabat terkasih, Audy, Aurel, Yasmin, Raisa, dan Lisya, terimakasih atas dukungan serta bantuan emosional sehingga penulis dapat menjalani pengerjaan skripsi ini dengan baik dan hati yang bahagia.
9. Pertamina Patra Niaga dan Pertamina Call Center, serta seluruh informan yang terlibat didalamnya, yaitu mba Ervina, Mba Anisa, Mba Sheira, dan Mas Syahrain yang telah memberikan waktu, informasi, dan kontribusi besar dalam proses penelitian skripsi ini.
10. Untuk seluruh keluarga besar dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

11. Untuk penulis, Salmanda Erdinda Putri, terimakasih atas kerja keras nya dan semoga sehat, sukses, serta bahagia selalu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca yang hendak melakukan penelitian lebih lanjut. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 1 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Salmanda', with a stylized flourish at the end.

Salmanda Erdinda Putri

NIM 1503204106