

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
BAB II PEMBAHASAN	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Profil Perusahaan Telkom Indonesia.....	22
2.3 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Metode Pengumpulan Data	35
3.3 Metode Analisis dan Keabsahan Data	38
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43