

**Analisis Kualitas Website Pada Website K-Town4u Terhadap
Kepuasan Pengguna Di Indonesia Menggunakan Metode Webqual
4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana

Pada Program Studi Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303184107

Durra Baroroh



Program Studi Sarjana S1 Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2024