

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman
		Pertama
		Kali
		Digunakan
<i>Fishbone Diagram:</i>	Salah satu metode yang digunakan untuk menganalisis penyebab dari suatu masalah atau kondisi	13
<i>Gap:</i>	Perbandingan kinerja aktual dengan kinerja potensial atau yang diinginkan	38
<i>Training Method:</i>	Ketepatan cara penyampaian yang digunakan selama pelatihan itu berlangsung	40