

## ABSTRAK

Angkringan Punokawan telah menjadi ikon kuliner yang memadukan budaya dan tradisi Jawa dengan hidangan lezat sejak didirikan. Namun, seiring berjalannya waktu, Angkringan Punokawan menghadapi tantangan dalam mengelola pemesanan makanan yang semakin kompleks. Hal ini disebabkan oleh kurangnya penggunaan teknologi otomatisasi, yang mempengaruhi perekapan data pemesanan serta seringnya terjadi kesalahan dalam proses pemesanan dan manajemennya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web untuk Angkringan Punokawan. Proses pemesanan manual yang selama ini digunakan seringkali memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan pengelolaan pesanan. Oleh karena itu, sistem pemesanan manual ini perlu diubah menjadi sistem otomatisasi. Dengan menerapkan aplikasi berbasis web ini, proses pengelolaan dan pemesanan menjadi lebih terkelola dengan baik dan akurat. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman JavaScript dan PHP, serta dibangun dengan *framework* Laravel. Penggunaan *framework* Laravel memberikan struktur yang kuat dan fitur-fitur yang mendukung pengembangan aplikasi web yang aman. Dalam proses pengembangannya, studi kasus ini menggunakan metode SDLC *Prototype*. Metode *Prototype* dipilih karena memungkinkan pengembangan sistem secara bertahap, melibatkan pengguna akhir, fleksibel terhadap perubahan, serta membantu pengguna memahami bagaimana sistem akan berfungsi. Hal ini penting untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna serta meminimalkan risiko kesalahan pengembangan. Pengujian *usability* dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi ini mudah digunakan oleh pengguna. Selain itu, pengujian *Black Box* dilakukan untuk menguji sistem secara menyeluruh. Sebelum pengembangan, pemodelan proses bisnis dilakukan untuk menunjukkan bagaimana sistem berfungsi sebelum perubahan, dan bagaimana sistem berfungsi setelah diterapkan. Ini memberikan gambaran yang jelas tentang perubahan dalam operasi Angkringan Punokawan. Hasil dari penelitian ini memberikan solusi yang tepat untuk Angkringan Punokawan dalam mengelola dan meningkatkan proses pemesanan. Parameter keberhasilan meliputi peningkatan efisiensi proses pemesanan dan pengelolaan pesanan. Dengan adanya sistem informasi pemesanan makanan berbasis web yang telah dibuat, Angkringan Punokawan dapat terus berkembang dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggannya.

Kata Kunci— *Blackbox, Prototype, Sistem Informasi Pemesanan Makanan, Javascript, PHP, dan Usability*