

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya bapak Lilik Setyaheri dan ibu Tri Hartatik yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan dan memotivasi saya selama pelaksanaan penelitian dan penyelesaian Tugas Akhir.
2. Untuk suami saya Dwi Panji Anugerah Diwantara. Terima kasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis di saat masa sulit mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S.T., M.T., CSCA., selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.
4. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.
5. Seluruh sahabat penulis yang sudah dianggap sebagai keluarga, menjadi tempat berkeluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga akhir. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam menyusun Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.