

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR FUNGSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
II.1 Teori Dasar	10
II.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	10
II.1.2 Metode SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>)	13
II.1.3 Atribut Kinerja dan Metrik pada Metode SCOR	19
II.1.4 Pengukuran Normalisasi (<i>Snorm de Boer</i>)	20
II.1.5 Pembobotan Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	21
II.2 Kajian Penelitian Terkait	22
II.3 Alasan Pemilihan Teori Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
III.1 Sistematika Perancangan	37
III.1.1 Tahapan Perancangan	34
III.1.2 Tahap Identifikasi Awal	36
III.1.3 Tahap Pengumpulan Data	37
III.1.4 Tahap Analisa dan Kesimpulan	38
III.1.5 Deskripsi Mekanisme dan Verifikasi	39

III.1.6 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan	43
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	47
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	49
III.3.1 Batasan Penelitian	49
III.3.2 Asumsi Penelitian	47
III.4 Objek Penelitian	50
III.4.1 Profil Perusahaan	50
III.4.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	50
III.4.3 Struktur Organisasi	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	52
IV.1 Proses Produksi	52
IV.2 Perancangan Indikator Kerja	56
IV.2.1 SCOR.....	56
IV.2.2 Perancangan Indikator Kerja Keseluruhan.....	63
IV.3 Pengkategorian Indikator Kinerja Berdasarkan <i>Reliability/</i> <i>Responsiveness</i>	65
IV.4 Perumusan Indikator Kinerja.....	66
IV.5 Pengukuran Indikator Kinerja	69
IV.5.1 Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja	69
IV.5.2 Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	75
IV.6 Pembobotan Indikator Kinerja	78
IV.7 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	79
IV.8 Perbaikan Indikator Kinerja	80
BAB V ANALISIS	83
V.1 Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	83
V.2 Pembobotan Indikator Kinerja	86
V.3 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	88
V.4 Usulan Perbaikan Indikator Kinerja	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
VI.1 Kesimpulan.....	92
VI.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99