

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPTSI *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)* PADA PELAKU UMKM DI KOTA BANDUNG”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan perubahan yang positif bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/i Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis lebih lancar dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Lia Yuldinawati ST., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar terhadap penelitian ini dengan memberikan waktu, pikiran, dan perhatiannya terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. dan Ibu Arien Arianti Gunawan B.A., M.S.M., M.Phil selaku penguji yang sudah memberikan saran dan bantuan untuk penulis memperbaiki penelitian ini.
6. Para responden yang sudah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer pada penelitian ini.
7. Jajang Supriatna dan Entin Srihartini selaku orang tua penulis yang telah mendukung dan mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman penulis yaitu Adrian, Arbi, Diki, Tobi, Hadi dan yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi serta masukan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan penelitian ini kepada penulis.

Bandung, 19 Agustus 2024



Monica Jeni Prastika