

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul "Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan Business Model Canvas (BMC) (Studi Kasus Pada Namina Resto)". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung membutuhkan skripsi sebagai syarat kelulusan untuk Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika. Penulis menerima banyak berbagai pihak telah memberi bantuan maupun dukungan selama proses penulisan:

1. Ibu Farah Alfanur, S.Si., MSM., M.Eng, selaku dosen yang membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku wali dosen yang telah mengawasi penulis sejak awal perkuliahan, studi magang, hingga akhir perkuliahan.
3. Ibu Farah Alfanur, S.Si., MSM., M.Eng selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian dan Penulisan Ilmiah.
4. Seluruh dosen yang berkontribusi membimbing penulis menjadi mahasiswa di Telkom University, Bandung.
5. Bapak Yayan Taryan dan Ibu Ajeng Dewi tercinta, selaku orang tua dan mentor hidup penulis yang selalu mendukung dalam menjalani kehidupan.
6. Adik Bagas Daniswara dan Rafathar Alvaro Nizam yang menyemangati penulis ketika menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman penulis, Fayza Fauziah, Nazwa Khaerunnisa Prayudi, Nabilla Amanda dan Shelinda Falah yang turut memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis harap segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dapat mendorong semangat untuk melanjutkan kehidupan ke jenjang berikutnya dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Atas segala kritik dan perbaikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 1 Februari 2024