

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 <i>Techonology-Organization-EnvironmenfiTheory</i>	13
2.1.2 <i>Diffusion of Innovation</i>	13
2.1.3 <i>ResourceiBased View Theory</i>	14
2.1.4 <i>External Contingency</i>	15
2.1.5 Definisi Variabel.....	16
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	17
2.1.6.1 <i>Managerial Characteristics</i>	17
2.1.6.2 <i>Observability</i>	18
2.1.6.3 <i>Relative Advantage</i>	18

2.1.6.4	<i>Customer Pressure</i>	18
2.1.7	Penelitian Terdahulu	19
2.2	Kerangka Pemikiran	27
2.3	Hipotesisi Penelitian	27
BAB III		29
METODE PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Operasionalisasi Variabel	30
3.2.1	Skala Pengukuran.....	30
3.3	Tahapan Penelitian	31
3.4	Populasi dan Sampel Situasi Sosial.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	33
3.5.2	Sumber Data.....	34
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1	Uji Validitas.....	35
3.7	Teknik Analisis Data	36
3.7.2	Uji VIF	37
3.7.3	Uji <i>R-square</i>	37
3.7.4	Uji <i>F-square</i>	38
3.7.5	<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>	38
3.7.6	Pengukuran Outer Model	38
3.7.8	Uji Hipotesis	41
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Karakteristik Responden/Data Deskriptif.....	43
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	44
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1.1	Uji Validitas	49
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	53

4.2.2.1	Evaluasi Multikolinearitas	54
4.2.2.2	<i>F-square</i>	55
4.2.2.3	<i>R-square</i>	56
4.2.2.4	SRMR.....	56
4.2.3	Pengujian Hipotesis	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V		1
KESIMPULAN.....		2
5.1	Kesimpulan.....	2
5.2	Saran	3
5.2.2	Praktis.....	4
DAFTAR PUSTAKA		6
LAMPIRAN.....		13
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian		13
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner		16
Lampiran 3 Pengolahan Data SmartPLS Versi 4.1.....		21
Lampiran 4 Penyebaran Kuisisioner Di Acara Ngarsopuro Nightmarket		25
Lampiran 5 Similarity Bab 1-5		25