

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Strategi Bersaing Dengan Pendekatan *SWOT* Dan *Business Model Canvas (BMC)* Dalam Meningkatkan Pendapatan Jasa Kurir Dan Logistik PT. Pos Indonesia”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Telkom University.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan hambatan. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
4. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Serta memberikan waktu, energi, juga pengalaman yang sangat berharga, yang menjadi landasan utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Zamzam, Bapak Ferry, Bapak Nurhaji, dan Bapak Yogi Sudrajat selaku Koordinator dan Mentor Pos Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan Pos Indonesia (Persero) sebagai objek penelitian.
6. Papah dan Mamah selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak ternilai kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang Papah dan Mamah berikan.

Skripsi ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga keberhasilan Papah dan Mamah sebagai orang tua. Semua yang penulis capai adalah berkat bimbingan dan cinta yang Papah dan Mamah curahkan.

7. Seluruh rekan terdekat yang senantiasa terus memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Serta, semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis.