

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu menyertai penulis hingga saat ini, sehingga segala sesuatu dapat berjalan dengan baik dan sesuai rencana.
2. Orang tua penulis yang selalu mendukung dalam doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Rita Purnamasari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, dan arahan dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Bapak Dr. Rustam S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, dan arahan dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Bapak Kristian, selaku narasumber di Rumah Sakit Oetomo, yang telah memberikan studi kasus, waktu, masukan, dan motivasi kepada penulis sehingga perancangan dapat berjalan dengan lancar.
6. Anggota kelompok Capstone Design " Otomatisasi dan Digitalisasi Administrasi Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus: Pelayanan Administrasi BPJS Rumah Sakit Oetomo Bandung)", yang telah bekerja sama dengan baik selama ini.
7. Penulis sangat menghargai segala bantuan dan dukungan yang diberikan, serta berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.