

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Simbol.....	ix
Daftar Istilah.....	x
Bab I PENDAHULUAN.....	12
I.1 Latar Belakang	12
I.2 Perumusan Masalah.....	19
I.3 Tujuan Penelitian.....	20
I.4 Batasan Penelitian	20
I.5 Manfaat Penelitian.....	20
I.6 Sistematika Penulisan.....	21
Bab II Kajian pustaka	24
II.1 Kajian Pendahulu	24
II.2 Tinjauan umum SKPD Indramayu	51
II.3 Landasan Teori	52
II.3.1 <i>Readiness</i>	53
II.3.2 <i>e-Goverment</i>	55

II.3.3	ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	56
II.3.4	GRP (<i>Governance Resource Planning</i>)	57
II.3.5	SEM-PLS	58
II.4	Bahasa Programming R	63
II.5	R Studio	64
II.6	Sumber data	66
II.7	Skala Likert	66
II.8	Teknik Sampling	67
II.9	(TOPP) Technology, Organization, Proses, People	69
II.10	Alasan Pemilihan Kerangka kerja/Teori/Pendekatan Pemilihan kerangka72	
Bab III	Metodologi Penelitian	73
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual73	
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	77
III.3	Pengumpulan Data	82
III.3.1	Melakukan Survei	82
III.3.2	Kuisisioner	82
III.3.3	Skala nilai data analisis evaluasi Readiness	83
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak	84
III.4.1	Variabel dan Operasional	85
III.4.2	Pengujian SEM	93
III.5	Alasan pemilihan pengolahan SEM	96
III.6	Pengujian Hipotesis	97
III.7	Pengembangan Hipotesis	98
III.8	Metode Evaluasi	99
Bab IV	Analisis dan Perancangan	100

IV.1	Gambaran Umum.....	100
IV.2	Karakteristik Responden.....	101
IV.2.1	Jenis Kelamin	102
IV.2.2	Usia	103
IV.2.3	Tingkat Pendidikan	104
IV.2.4	Program Studi	105
IV.2.5	Satuan Perangkat Kerja Daerah	106
IV.2.6	Pangkat Golongan PNS.....	107
IV.2.7	Pengalaman Teknologi Informasi	108
IV.2.8	Lama Bekerja	109
IV.3	Analisis Data Pendahuluan	110
IV.3.1	Variabel <i>Technology</i>	111
IV.3.2	Variabel <i>Organization</i>	111
IV.3.3	Variabel <i>People</i>	112
IV.3.4	Variabel <i>Process</i>	112
IV.3.5	Variabel <i>Readiness</i>	113
IV.4	Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	113
IV.4.1	Uji Validitas	114
IV.5	Analisa <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	120
IV.6	Evaluasi Hasil Uji Hipotesis	123
IV.7	Rekomendasi Perbaikan Penggunaan Sistem ERP	124
BAB V	Kesimpulan dan Saran	128
V.1	Kesimpulan.....	128
V.2	Saran	130
	Daftar Pustaka	132
	LAMPIRAN.....	138