

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Contoh Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor.....	2
Gambar 1.2. Bukti Pembelian Sepeda motor honda.....	3
Gambar 1.3. Data Pembuatan STNK Tahun 2023 by Amount (Rp).....	4
Gambar 1.4. Contoh Kesalahan input nama pada STNK.....	8
Gambar 2.1. Manajenen.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Biro Jasa PT. Hayati Pratama Mandiri.....	34
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	44
Gambar 4.3 Garis Kontinun Kepuasan Konsumen.....	48
Gambar 4.4. Garis Kontinun Kepuasan Konsumen.....	49
Gambar 4.5. Garis Kontinun Kepuasan Konsumen.....	50