

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
1.5.1 Aspek Teoritis .....	6
1.5.2 Aspek Praktis .....	7
<b>1.6 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Ciri-Ciri Pajak .....	3
2.1.4 Sistem Pemungutan dan Penerimaan Pajak .....	3
2.1.5 Kewajiban Pajak Orang Pribadi .....	3
2.1.6 Wajib Pajak .....	13
2.1.7 Pelayanan Fiskus.....	13
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.9 Pegetahuan Peraturan Pajak .....	16
2.1.10 Implementasi E-SPT .....	18
2.1.11 Kesadaran Wajib Pajak .....	19

2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.3.1 Pengaruh Pemahaman aturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.3.2 Pengaruh Implementasi E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Keputusan Wajib Pajak .....	15
<b>2.4 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.2.1 Variabel Independen (X).....	44
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	19
3.3 Tahapan Penelitian .....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1 Populasi .....	49
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	33
3.6.1 Uji Validitas .....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	33
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>33</b>
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	34
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.2.4 Uji Autokorelasi .....	58
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	58
3.7.4 Uji Hipotesis.....	59
3.7.4.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
3.7.4.2 Uji F .....	59
3.7.4.2 Uji t.....	60

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Profil Responden.....	62
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	64
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	68
4.2 Pembahasan.....	70
<b>4.2.1 Pengaruh Pemahaman Aturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung .....</b>	<b>70</b>
4.2.2 Pengaruh Implementasi E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung.....	72
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung .....	73
<b>4.2.4 Pengaruh Pemahaman Aturan Pajak, Implementasi E-SPT Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung .....</b>	<b>74</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 2 Kuesioner Penelitian .....	28
Tabel 3. 3 Option dan Skor untuk Jawaban Pertanyaan.....	34
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4. 4 Descriptive Statistic .....	41
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 6 Multikolinearitas .....	43
Tabel 4. 7 Uji Autokorelasi.....	44
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinasi .....	45
Tabel 4. 9 Uji t .....	46