

ABSTRAK

LivinHome merupakan *startup* di bidang manajemen sewa properti yang menyediakan platform online untuk memberikan solusi atas permasalahan masyarakat dalam penyewaan properti. Dalam proses bisnisnya, *startup* LivinHome memiliki banyak kemungkinan risiko yang mengancam *startup* gagal dalam mencapai tujuannya, maka dari itu dalam aktivitas operasionalnya dibutuhkan penerapan manajemen risiko, sehingga *startup* dapat melakukan mitigasi terhadap risiko yang teridentifikasi muncul di masa yang akan datang. Proses manajemen risiko yang dilakukan pada *startup* LivinHome, khususnya di tahap pengembangan UI/UX ini mengikuti standar ISO 31000:2018, karena dinilai lebih sesuai dengan kebutuhan *startup* LivinHome yang ada saat ini. Proses ini mencakup dari komunikasi dan konsultasi untuk mengidentifikasi risiko hingga peninjauan risiko.

Hasil dari penilaian risiko menunjukkan bahwa terdapat 3 risiko dengan tingkatan sedang, yaitu ketidaksesuaian dengan kebutuhan pengguna, penggunaan elemen yang memiliki hak cipta tanpa seizin pemiliknya, dan keterlambatan pengembangan. Selain itu ditemukan 4 risiko dengan tingkatan kecil, yaitu kesalahan penyampaian informasi, kehilangan konsistensi desain, perubahan kebutuhan dan tujuan, dan terdapat bug. Diharapkan dengan dilakukannya analisis risiko ini, dapat membantu *startup* dalam melakukan tindakan pencegahan terhadap risiko yang sudah teridentifikasi.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Risiko, ISO 31000:2018, *Startup*