

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Batasan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Dasar Teori	13
II.1.1 Perkembangan Teknologi	13
II.1.2 Adopsi Teknologi.....	13
II.1.3 E-health	14
II.1.4 Konseling	14

II.1.5	Konseling <i>Online</i>	15
II.1.6	Generasi Z	16
II.1.7	Metode TRA	17
II.1.8	Metode TAM.....	19
II.1.9	<i>Perceived Usefulness</i>	20
II.1.10	<i>Perceived Ease of Use</i>	20
II.1.11	<i>Attitude Towards Use</i>	21
II.1.12	<i>Behavioral Intention of Use</i>	21
II.1.13	<i>Actual System Use</i>	22
II.1.14	Metode Kuantitatif	22
II.1.15	Structural Equation Modeling (SEM)	24
II.1.16	Partial Least Square (PLS).....	25
II.1.17	Smart-PLS	25
II.2	Penelitian Terdahulu.....	26
II.3	Teknik Sampling	40
II.3.1	Probability Sampling.....	40
II.3.2	<i>Non-probability Sampling</i>	41
II.4	Teknik Menentukan Besaran Sampel	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		44
III.1	Model Konseptual	44
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	44
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	46
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	51
III.2.3	Tahap Analisis Data	55
BAB IV TAHAP PENGUMPULAN DATA.....		61
IV.1	Profil Perusahaan.....	61

IV.2	Tahap-Tahap Pengumpulan Data	62
IV.3	Menentukan Indikator	62
IV.4	Membuat Pra-kuesioner	64
IV.5	Menyebarkan Pra-kuesioner	65
IV.6	Analisis Pra-Kuesioner	65
IV.7	Menentukan Indikator pada Kuesioner	69
IV.8	Penentuan Sampel Penelitian	75
IV.9	Penyebaran Kuesioner	75
IV.10	Pengumpulan Data Kuesioner	76
IV.11	Analisis Data.....	79
BAB V HASIL ANALISIS DAN PENGUJIAN		81
V.1	Hasil Analisis	81
V.1.1	Analisis Deskriptif	81
V.1.2	Evaluasi Model Pengukuran	82
V.1.3	Evaluasi Model Struktural.....	88
V.2	Hasil Pengujian.....	92
V.2.1	Pengujian Hipotesis.....	92
V.2.2	Hasil Analisis Hipotesis	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		100
VI.1	Kesimpulan.....	100
VI.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		113