

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Produk dan Jasa.....	3
1.1.4 Pelanggan dan Kinerja Penjualan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian	24
1.6 Sistematika Penulisan	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	27
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	27
2.1.1 Budaya Organisasi	24

2.1.2 Komitmen Manajemen.....	33
2.1.3 Keunggulan Bersaing	42
2.1.4 Kinerja Perusahaan.....	48
2.1.5 Penelitian Terdahulu	59
2.2 Kerangka Pemikiran.....	80
2.2.1 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Keunggulan Bersaing.....	80
2.2.3 Hubungan Keunggulan Bersaing Dengan Kinerja Perusahaan.....	82
2.2.4 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Perusahaan	82
2.2.5 Hubungan Komitmen Manajemen dengan Budaya Organisasi	84
2.3 Hipotesis Penelitian	86
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	86
2.4.1 Variabel Budaya Organisasi.....	27
2.4.2 Variabel Komitmen Manajemen	33
2.4.3 Variabel Keunggulan Bersaing	47
2.4.4 Variabel Kinerja Perusahaan.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	87
3.1 Jenis Penelitian	87
3.2 Operasional Variabel	87
3.3 Tahapan Penelitian	91
3.4 Populasi dan Sampel.....	91
3.4.1 Populasi	91
3.4.2 Sampel.....	91
3.5 Pengumpulan Data.....	92
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	93
3.6.1 Uji Validitas	94
3.6.2 Uji Reliabilitas	95
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	97
3.7.1 Analisis Deskriptif	97

3.7.2 Structural Equation	97
3.7.2 Uji Hipotesis T-Statistic	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	101
4.1 Hasil Penelitian.....	101
4.1.1 Profil Responden	101
4.1.2 Analisis Deskriptif	101
4.1.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	115
4.2 Pembahasan Hasil Analisis	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	147