

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Skala Pengukuran	46
3.4 Tahapan Penelitian	47
3.5 Populasi dan Sampel	47
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	50

3.7 Uji Validitas Reliabilitas	51
3.8 Teknis Analisis Data	55
3.9 Uji Hipotesis dan Pembahasan	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3 Hasil Model Pengukuran (Outer Model)	86
4.4 Hasil Model Pengukuran (Inner Model)	96
4.5 Uji Hipotesis	100
4.6 Moderating Effect	101
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran Praktis	115
5.3 Saran Akademis	118
5.4 Keterbatasan Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA	120