

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi
Asesmen	Asesmen merupakan proses pengumpulan informasi untuk memberikan umpan balik terhadap suatu tujuan
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i> merupakan dokumen yang menjabarkan aktivitas operasional yang digunakan untuk mengatur kegiatan operasional dalam sebuah organisasi agar kegiatan dapat terlaksana secara sistemik.
ISO 21001:2018	<i>International Standardization Organization</i> 21001:2018 merupakan standar internasional yang dikembangkan oleh <i>International Organization for Standardization</i> (ISO) khusus untuk menentukan persyaratan bagi organisasi di bidang pendidikan
BPM	<i>Business Process Management</i> (BPM) merupakan metode yang dilakukan untuk memastikan hasil yang konsisten dan untuk mengambil kesempatan dalam melakukan perbaikan dalam suatu organisasi
PDCA	PDCA merupakan siklus yang digunakan untuk memastikan proses dapat ditingkatkan secara berkelanjutan
VAK	Sebutan untuk gaya belajar Visual, Auditori, dan Kinestetik