

ABSTRAK

PT Krenusa Integritas Servis mengalami masalah pada proses bisnis yang tidak terstandarisasi dan aktivitas yang dilakukan masih manual, menyebabkan birokrasi panjang dan ketidakefisienan. Penelitian ini bertujuan memetakan proses bisnis inspeksi di PT Krenusa Integritas Servis, merancang perbaikan menggunakan *business process improvement*, serta mengevaluasi apakah sistem informasi berbasis website dapat mengurangi permasalahan internal. Metode *business process improvement* digunakan untuk mengeliminasi aktivitas – aktivitas yang bersifat redundansi, mendukung hubungan antar aktivitas dalam proses bisnis, dan memaksimalkan *tools* yang dapat digunakan oleh Perusahaan, serta membuat usulan *tools* dengan membuat *mockup* sistem informasi berbasis *website* dengan pendekatan *waterfall*. Dokumen dan tanda tangan sudah terdigitalisasi dengan penggunaan website dalam pengisian dokumen, Proses bisnis sudah dilakukan *duplication elimination* untuk menghilangkan aktivitas yang bersifat redundansi, *bureacracy elimination* untuk mempersingkat birokrasi dalam prosedur pengelolaan inspeksi, serta *upgrading* untuk memaksimalkan aktivitas dalam proses bisnis. Perancangan sistem informasi berbasis *website* dilakukan dengan menggunakan metode *waterfall* untuk mengidentifikasi perancangan yang akan di implementasikan dalam prosedur pengelolaan inspeksi. Identifikasi dibutuhkan untuk menunjukkan kebutuhan dari aktivitas yang akan dilakukan dalam inspeksi. Hasil rancangan akhir menghasilkan suatu *mockup website* dan proses bisnis usulan yang dapat dijadikan referensi oleh direktur PT Krenusa Integritas Servis.

Kata Kunci: *PT Krenusa Integritas Servis, Business Process Improvement, Mockup Website, Waterfall.*