

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dan tuntas serta tepat waktu yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Pelanggan, Nilai Yang Dirasakan Dan Keterlibatan Pelanggan Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada Pengguna Seabank Di Kota Bandung Tahun 2024”. Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelas Sarjana pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Universitas Telkom, terkhususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan ilmu serta pengalaman yang diberikan hingga saat ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya. Maka dari itu saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait :

1. Kedua orang tua dan adik tersayang yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil selama penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Universitas Telkom yang telah memberikan fasilitas dan dukungan.
3. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Akmad Yunani, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menjalankan penyusunan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, ilmu, bimbingan serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Nuslih Jamiat S.E., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Ibu R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh jajaran dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman selama menjalankan studi di Program Studi Administrasi Bisnis
9. Keluarga besar terutama kedua orangtua dan adik tersayang yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil selama penyusunan penelitian ini.
10. Afwin Purnama Putra, Yumna Zahran Ramadhan, Khalila Widyaseto Khairunnisa, Astriyani Sijabat, Rahmiatul Ismi, A. Ainun Salsabila, dan Epi

Pania Sinaga, selaku teman dekat yang telah memberikan support dan ide-ide dalam penelitian ini.

11. Kepada Rahims Family selaku teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penelitian ini.
12. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena senantiasa memberikan dukungan dan bantuan pada penelitian ini.
13. Seluruh pengguna Seabank yang berada di Kota Bandung selaku responden yang bersedia meluangkan waktu dalam proses pengisian kuesioner.
14. Kim Mingyu dan seluruh idola yang telah membuat dan memberikan karya sebagai pendamping dalam proses pengerjaan penelitian ini.
15. Terakhir tak lupa, saya mengucapkan kepada diri saya karena telah hebat dalam memberikan segenap usaha dan waktu dalam proses penyusunan penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. SEMANGAT DAN DILANCARKAN SELALU OJUL!!

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangannya serta berharap mendapatkan *feedback* sebagai kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengetahuan pembaca.

Bandung, 15 July 2024



Rozul Moehammad Djorgi

NIM: 1501228409