

## KATA PENGANTAR

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, suka dan duka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tak lupa juga sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas produk Dan Kepercayaan merek Terhadap Produk *Makeup Somethinc*”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentunya peneliti mengalami banyak kendala yang tidak mudah untuk dilewati. Namun berkat dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak, peneliti dapat melewatinya hingga akhir. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, mama (Alm) Suketi yang in syaa allah sudah dalam surga Allah SWT dan papa Bahrul Ulum yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tidak pernah berhenti untuk anaknya. Merekalah yang selalu menjadi acuan semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Aa Reza, Angnok Adelia, Kakek saya (Alm) Bpk.Thalib, Ibu Heli dan sekeluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan nasihat untuk penulis.
3. Rektor Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Telkom University
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S. Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Dosen pembimbing saya, Bapak Taufan Umbara, S.T., M.M., yang telah berkontribusi besar dengan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Penguji 1 dan Penguji 2 sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan kepada penulis, demi kelancaran dan kelengkapan penelitian sehingga dapat menjadi lebih baik dan berguna dimasa depan.

8. Bapak Nuslih Jamiat. S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan, dan mendengarkan segala keluhan kesah penulis selama proses perkuliahan sampai dengan proses penyusunan skripsi
9. Seluruh dosen pengajar dan Staf Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama kuliah.
10. Sahabat-sahabat saya Terisha, Reni, Verra, Noe, Fani, Nadiya, Abang, Kelvin, Kak laksmi, Tarisya, Vania, Aiko dan kelas AB-44-01 yang selalu ada, saling membantu, menyemangati dan memberikan doa dan masukan kepada penulis dan yang telah berbagi kebahagiaan selama perkuliahan ini.
11. Serta semua pihak terkait yang belum bisa penulis sebutkan satu per satu
12. Terakhir untuk diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apa pun proses dari penyusunan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia kepada semua orang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lengkap dalam hal teknik penulisan, struktur bahasa, dan persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu mereka memperbaiki pekerjaan mereka di masa mendatang. Selain itu, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua mahasiswa/i Universitas Telkom.

Bandung, 15 Juli 2024



Salsabillah Putri Rizky Amanda Pramuditha

NIM: 1501200371