

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	1
1.1.2 Filosofi dan Logo perusahaan.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Produk Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18

ix

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kepemimpinan	21
2.2.1 Gaya Kepemimpinan Model Ohio	21
2.2.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Model Ohio	22
2.3 Beban kerja	22
2.3.1 Dimensi Beban Kerja.....	23
2.4 Kinerja karyawan.....	23
2.4.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Model Ohio dengan Kinerja Karyawan	24
2.6. Hubungan Beban kerja dengan Kinerja Karyawan	26
2.7 Penelitian Terdahulu.....	27
2.7.1 Skripsi Terdahulu.....	27
2.7.2 Jurnal Nasional Terdahulu	34
2.7.3 Jurnal Internasional Terdahulu	41
2.8 Kerangka Pemikiran	47
2.9 Hipotesis Penelitian	49
2.10 Ruang Lingkup Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	50
3.2.1 Variabel Operasional	50
3.2.2 Skala Pengukuran	54
3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	56

3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Sumber Data	57
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	62
3.7.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	64
3.7.3 <i>Strucktural Equation Model</i> (SEM).....	65
3.7.4 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	65
3.7.5 Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
3.7.6 Uji Hipotesis	66
3.8 Uji Asumsi Klasik	67
3.8.1 Uji Normalitas	67
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	67
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	68
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	68
3.8.5 Uji Hipotesis parsial (Uji T)	69
3.8.6 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	69
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Pengumpulan Data	71
4.2 Karakteristik Responden	72
4.2.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	72

4.2.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	73
4.2.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.2.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.3 Hasil Penelitian.....	75
4.3.1 Analisis Deskriptif	76
4.3.2 Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Model Ohio (X1)....	76
4.3.3 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X2)	84
4.3.4 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
4.4 Hasil Analisis menggunakan Smart PLS 4.0.....	99
4.4.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	99
4.4.2 Pengukuran Struktural (<i>Inner model</i>)	106
4.4.3 Regression Analysis.....	109
4.4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	124
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	124
5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	133